



Versie: November 2025

KvK: 98004301/ BTW:NL005303142B63

E-mail: info@walkthebrand.nl

Algemene Voorwaarden – Walk the Brand

1.

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door Walk the Brand.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2.

Diensten

2.1 Walk the Brand biedt maatwerk sneaker-customization aan, in lijn met de huisstijl of branding van zakelijke en particuliere klanten.

2.2 Omdat het gaat om maatwerk, kunnen producten afwijken van referentiebeelden.

3.

Offertes & Prijzen

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart in rekening gebracht.
-

4.

Betaling

- 4.1 Voor alle maatwerkopdrachten geldt een betaling van 100% vooraf.
- 4.2 De opdracht wordt pas in behandeling genomen nadat de volledige betaling is ontvangen.
- 4.3 Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving of via de aangeboden betaalmethoden, zoals vermeld op de factuur.
- 4.4 Bij uitblijvende betaling behoudt Walk the Brand zich het recht voor om de opdracht te annuleren zonder verdere verplichtingen.
-

5.

Levering & Verzending

- 5.1 Wij houden gemiddeld een levertijd van 6 weken aan, dit is afhankelijk van beschikbaarheid en complexiteit. Bij vertraging wordt u geïnformeerd.
- 5.2 Verzending gebeurt via een erkende vervoerder en is op risico van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Walk the Brand is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de vervoerder.
- 5.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste adres.
-

6.

Aansprakelijkheid

- 6.1 Walk the Brand is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat als gevolg van gebruik of verkeerd gebruik van de geleverde producten.

6.2 De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

7.

Klachten & Retouren

7.1 Aangezien het maatwerk betreft, geldt geen herroepingsrecht zoals bij standaard online aankopen.

7.2 Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk per mail (info@walkthebrand.nl), gemeld te worden.

7.3 Bij gegronde klachten zal Walk the Brand de klacht kosteloos herstellen of een passende oplossing bieden.

8.

Intellectueel Eigendom

8.1 Alle ontwerpen, schetsen en concepten blijven eigendom van Walk the Brand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van beeldmateriaal of logo's waar hij/zij recht op heeft.

8.3 Gebruik van beeldmateriaal

De Opdrachtnemer is gerechtigd om foto's en andere visuele weergaven van het voor de Opdrachtgever vervaardigde werk (waaronder de op maat gemaakte sneakers) te gebruiken voor promotie- en portfoliodoeleinden, zoals op de website, sociale media en drukwerk.

De Opdrachtgever verleent hiervoor onherroepelijke toestemming en garandeert dat hij gerechtigd is het aangeleverde beeldmateriaal, logo's en merknamen aan de Opdrachtnemer ter beschikking te stellen en dat hierbij geen rechten van derden (waaronder auteursrechten of portretrechten) worden geschonden.

De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake.

8.4 Indien een derde bezwaar maakt, zal Walk the Brand het betreffende materiaal waar mogelijk verwijderen.

9. Overmacht

9.1 Bij overmacht (zoals brand, ziekte, pandemieën, transportproblemen of overheidsmaatregelen) is Walk the Brand niet verplicht de overeenkomst na te komen. Levering kan worden uitgesteld of de overeenkomst ontbonden zonder schadevergoeding.

10.

Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Walk the Brand is gevestigd.